



## MANUAL DE INSTRUÇÕES



Leia as recomendações de segurança antes do primeiro uso.



Um sistema ecoconsciente do grão, da bebida e do solo, com máquinas tecnologicamente avançadas e cápsulas feitas com papel biodegradável para proporcionar uma experiência de cafeteria de alta qualidade no conforto e conveniência de sua casa.

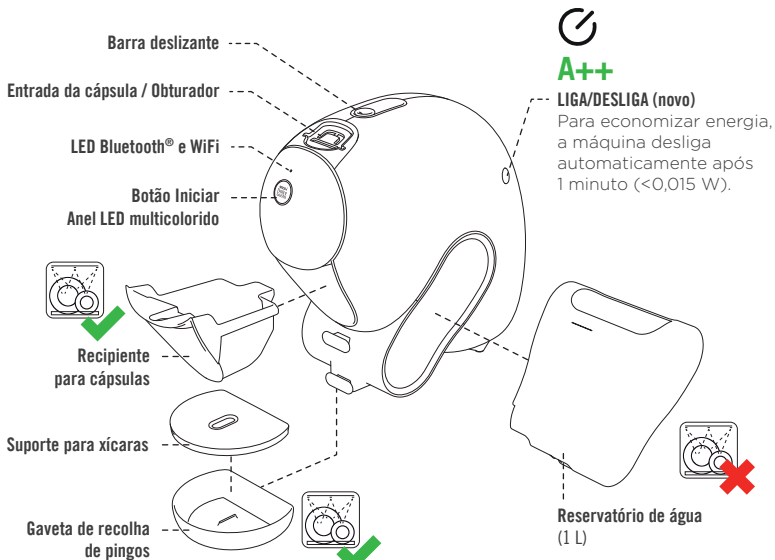


\* Cápsulas com papel biodegradável em composteira

# ÍNDICE



<b>VISÃO GERAL</b>	<b>3</b>
<b>ENXAGUAR</b>	<b>4</b>
<b>PRIMEIRO CAFÉ</b>	<b>6</b>
<b>CONNECTE A SUA MÁQUINA</b>	<b>8</b>
<b>LIMPEZA</b>	<b>9</b>
<b>DESCALCIFICAÇÃO</b>	<b>11</b>
<b>AJUDA E SUPORTE</b>	<b>13</b>
<b>GARANTIA LIMITADA</b>	<b>20</b>

# VISÃO GERAL



~ BR  
220–240 V, 50/60 Hz,  
1340–1600 W

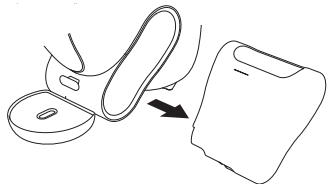
**kg** 3,4 kg  
**P** máx. 15 bar

 5–45 °C  
 41–113 °F

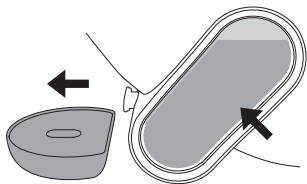
**A** | **B** A = 15,37 cm  
**C** | **B** B = 30,10 cm  
**C** | **C** C = 31,93 cm

## ENXAGUAR

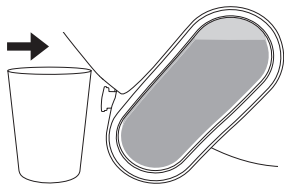
1/2



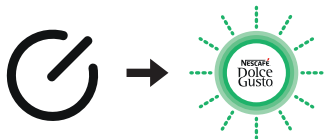
- 1 Remova o reservatório de água. Empurre-o da esquerda para a direita. Mantenha sempre a máquina em pé.



- 2 Encha o reservatório de água com água potável fresca em temperatura ambiente. Recoloque o reservatório de água na máquina. Remova a gaveta de recolha de pingos.



- 3 Coloque um recipiente grande vazio (0,5 L) embaixo da saída do café. Conecte a máquina.



- 4 Ligue a máquina apertando o botão LIGA/DESLIGA do lado direito. O botão Iniciar pisca com luz verde.

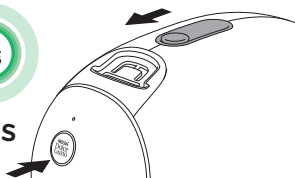


## ENXAGUAR

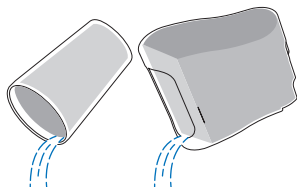
2/2



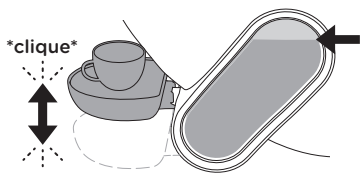
~5 s



- 5** Feche a barra deslizante (sem cápsula) e aperte o botão Iniciar por 5 segundos. O botão Iniciar pisca duas vezes com luz verde e então começa suavemente a diminuir a intensidade da luz verde. Começa o enxágue.



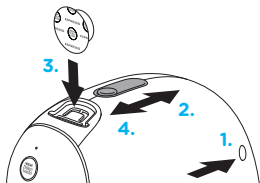
- 6** Esvazie o recipiente e o reservatório de água quando o enxágue parar (o botão Iniciar acende luz verde permanente). Torne a encher e insira o reservatório de água, reinsira a gaveta de recolha de pingos. A máquina está então pronta para o uso.



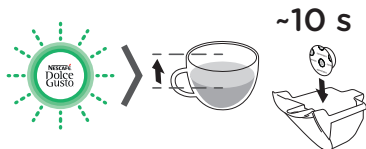
- 1 Ajuste a gaveta de recolha de pingos às suas necessidades. Coloque a xícara na gaveta de recolha de pingos. Assegure-se que há água suficiente no reservatório de água e que a máquina está ligada à tomada.



- 3 Pressione o botão Iniciar. (A máquina automaticamente reconhece a cápsula e ajusta os parâmetros de volume e extração corretos.)



- 2 Ligue a máquina apertando o botão LIGA/DESLIGA na lateral. Abra a barra deslizante e insira a cápsula na direção correta. Feche a barra deslizante.

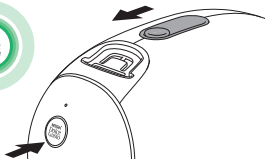


- 4 Quando a extração estiver finalizada, o botão Iniciar pisca rapidamente na luz verde. **Para uma xícara mais cheia**, torne a apertar o botão Iniciar enquanto ele está piscando. **Nota:** a cápsula será ejetada automaticamente 10 segundos depois da extração.



- 5** Aguarde até que a extração pare. O seu café está pronto quando o botão Iniciar tornar a acender a luz verde permanente.

**NOVO**



- 6** Para uma xícara menos cheia, pare a extração manualmente a qualquer momento apertando o botão Iniciar.

**NOVO:** Para uma experiência de cafeteria em casa, aprecie um Americano autêntico. Insira uma cápsula de Americano. Primeiro será extraído o café, em seguida completado com água quente.

**NOVO:** Para acessar a função de água quente, feche a barra deslizante (sem uma cápsula). Pressione o botão Iniciar. O botão começa a diminuir a intensidade da luz verde. É dispensada água quente limpa.

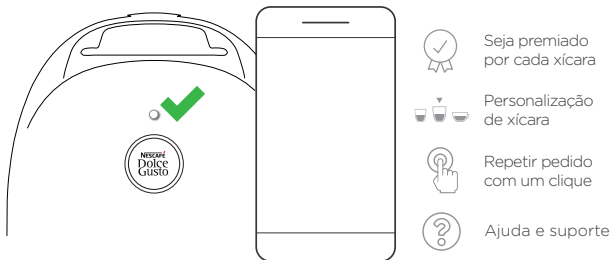




## CONECTE A SUA MÁQUINA

### BAIXE O APLICATIVO DOLCE GUSTO®

Tenha acesso a serviços e prêmios exclusivos.



### COMO EMPARELHAR A SUA MÁQUINA?

- 1 Mantenha o seu telefone próximo da máquina
- 2 Ative o Bluetooth® e o WiFi no seu telefone
- 3 Abra o aplicativo NESCAFÉ® Dolce Gusto®
- 4 Siga as instruções de emparelhamento
- 5 Você estará conectado assim que o ícone estiver branco permanente
- 6 Ganhe pontos para cada xícara extraída

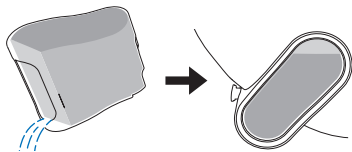
OU



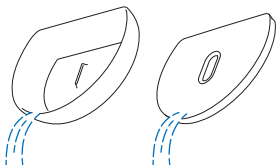


## LIMPEZA

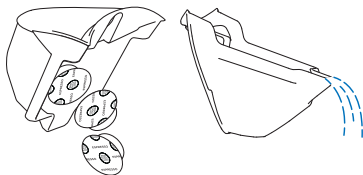
1/2



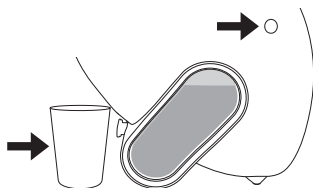
- 1 Lave e limpe o reservatório de água (pode-se usar uma escova). Encha com água fresca e torne a introduzi-lo na máquina. **Observação: O reservatório de água não deve ser lavado na lava-louças.**



- 2 Esvazie a gaveta de recolha de pingos e lave-a junto com o suporte para xícaras com água corrente.



- 3 Esvazie o recipiente para cápsulas e lave-o. Recomendamos que você limpe a gaveta de recolha de pingos e o recipiente para cápsulas regularmente. **Observação: As nossas cápsulas são feitas de papel e biodegradáveis.**

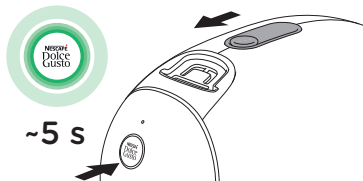


- 4 Coloque um recipiente grande vazio (0,5 L) embaixo da saída do café. Conecte a máquina. Ligue-a apertando o botão LIGA/DESLIGA.

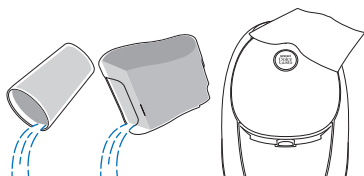


## LIMPEZA

2/2



- 5** O botão Iniciar acende luz verde permanente. Feche a barra deslizante e aperte o botão Iniciar por 5 segundos até que pisque duas vezes e comece a diminuir a intensidade da luz verde. Começa o enxágue.



- 6** Esvazie o recipiente e o reservatório de água, assim que o enxágue estiver finalizado. Desligue a máquina e limpe-a com um pano macio e úmido. Em seguida, seque com um pano seco e macio.



## DESCALCIFICAÇÃO

1/2

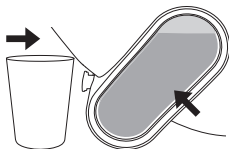
ESCANEAR  
AQUI



A descalcificação ajuda a prolongar a vida útil da sua máquina e garante uma excelente experiência na xícara.



**Não use vinagre! Se usar um líquido de descalcificação, cuidado para não respingá-lo na máquina! Não tire o cabo da tomada durante a descalcificação!**



- 2 Insira o reservatório de água na máquina. Remova a gaveta de recolha de pingos. Coloque um recipiente de no mínimo 0,7 L embaixo da saída do café.



**Dica:** Conecte a sua máquina e receba um aviso automático quando chegar a hora de fazer a descalcificação.

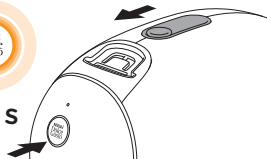
0.5 L



- 1 Misture 0.5 litros de água corrente com algum agente descalcificante. Coloque a solução no reservatório de água vazio.



~15 s

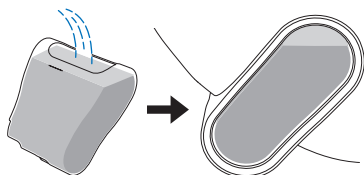


- 3 Para entrar no modo de descalcificação, ligue a máquina, feche a barra deslizante e pressione o botão Iniciar por 15 segundos até que pisque laranja rapidamente por duas vezes. A intensidade da luz laranja do botão diminui então suavemente e a descalcificação se inicia. Assim que o botão acender a luz azul, **aguarde no mínimo 2 minutos.**

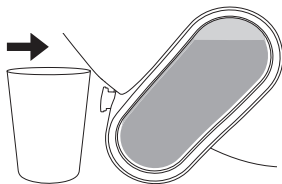


## DESCALCIFICAÇÃO

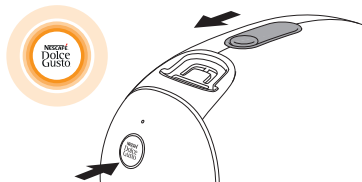
2/2



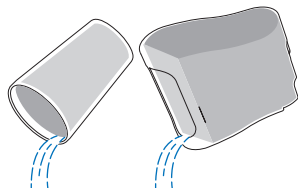
- 4** Depois de passados 2 minutos, você poderá então iniciar o processo de enxágue. Torne a encher o reservatório de água com água potável fresca e insira-o na máquina.



- 5** Remova a gaveta de recolha de pingos. Coloque um recipiente grande vazio (0,5 L) embaixo da saída do café.



- 6** Feche a barra deslizante e aperte uma vez o botão Iniciar. Ele começa a diminuir suavemente a luz laranja. Começa o enxágue.



- 7** Esvazie o recipiente e o reservatório de água assim que o enxágue estiver finalizado. Torne a encher e reinsira o reservatório de água, reinsira a gaveta de recolha de pingos. A máquina está então pronta para o uso.

## ? AJUDA E SUPORTE



O botão Iniciar acende luz verde permanente.



- 1 A máquina está pronta para o preparo ou o preparo foi concluído.



A intensidade da luz verde do botão Iniciar está diminuindo.



- 1 A máquina está preparando café.
- 2 A máquina está dispensando água quente limpa.
- 3 A máquina está no modo de enxágue.



O botão Iniciar pisca com luz verde.

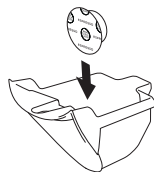


- 1 A máquina está aquecendo.
- 2 A cápsula será ejetada automaticamente no recipiente para cápsulas após 10 segundos. O botão Iniciar pisca com luz verde (acelerado).

## ? AJUDA E SUPORTE



O botão Iniciar pisca acelerado com luz branca: o recipiente para cápsulas está cheio?

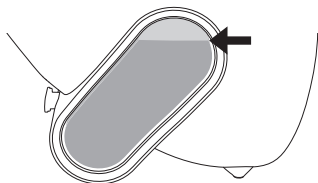


Aguarde até que a máquina ejetete a cápsula automaticamente no recipiente, em seguida esvazie o recipiente.

**Não tire o cabo da tomada!**



O botão Iniciar acende luz azul permanente. A preparação da bebida é interrompida no meio durante a extração ou não inicia.



O reservatório de água está vazio. Torne a enchê-lo e assegure-se que esteja recolocado corretamente. Pressione o botão Iniciar para continuar a extração.

## ? AJUDA E SUPORTE



O botão Iniciar está laranja, a máquina precisa ser descalcificada!



**Dica:** Conecte a sua máquina e receba um aviso automático quando chegar a hora de fazer a descalcificação.

Consulte as páginas do capítulo de descalcificação 11, 12. Se o botão Iniciar acender a luz laranja, a máquina precisa ser descalcificada. **Observação:** **Para máquinas usadas na Europa, você deve realizar a descalcificação no mínimo uma vez por ano.**



O botão Iniciar acende luz vermelha permanente.



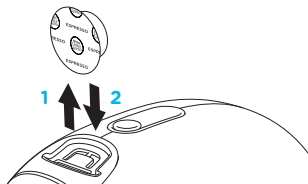
Erro técnico. Ligue para a linha de assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto® Neo.



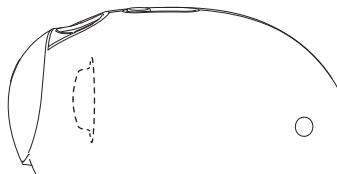
## ? AJUDA E SUPORTE



O botão Iniciar pisca com luz amarela.



A máquina não consegue detectar a cápsula. Retire a cápsula e reinsira-a em uma direção diferente (orientação). Se a extração não iniciar, use uma cápsula nova.



A cápsula está bloqueada / presa dentro da máquina.

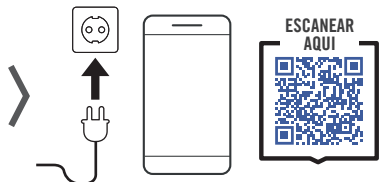


Abra a barra deslizante e use uma colher para puxar a cápsula para cima ou para empurrá-la para dentro do recipiente para cápsulas. **Nunca coloque os seus dedos dentro da entrada da cápsula!**

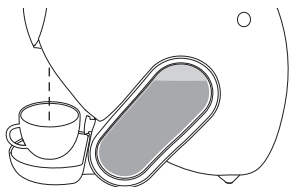
## ? AJUDA E SUPORTE



Não é possível ligar a máquina.



Verifique se o plugue de alimentação está corretamente inserido. Se ainda não for possível ligar a máquina, ligue para a linha de assistência NESCAFÉ® Dolce Gusto® Neo.

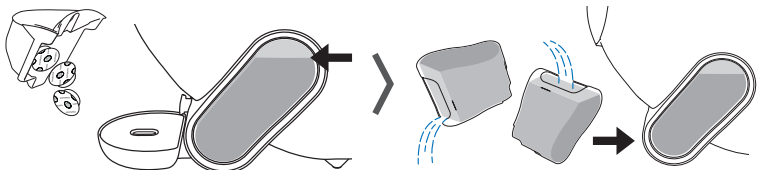


A bebida sai mais lentamente do que usualmente (ou mesmo aos pingos), ou está mais fria do que normalmente.



Descalcifique a máquina. Consulte as páginas do capítulo de descalcificação 11, 12. **Observação: Para máquinas usadas na Europa, você deve realizar a descalcificação a cada 3-4 meses.**

## ? AJUDA E SUPORTE



Se a máquina ficar sem ser usada por mais de 2 dias, deve-se esvaziar o reservatório de água e o recipiente para cápsulas. **Observação: Assegure-se que nenhuma cápsula permanece na unidade de preparo se a máquina não for usada por um período de tempo prolongado.**

Esvazie o reservatório de água, lave-o com água potável fresca e torne a inseri-lo na máquina. Assegure-se que esteja apropriadamente recolocada em seu lugar. Antes de tornar a usá-la, enxágue a máquina (consulte a página 4/5).



+  
15 s



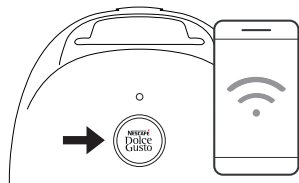
Em algumas situações, a nossa linha de assistência pode recomendar resetar a máquina para os ajustes de fábrica.

Aperte o botão LIGA/DESLIGA e o botão Iniciar simultaneamente por 15 segundos enquanto a máquina está ligada. O botão Iniciar pisca 5 vezes com luz verde.

## ? AJUDA E SUPORTE



Ícone não está aceso



A máquina não está conectada. Refaça o emparelhamento de Bluetooth® e os passos da conexão WiFi na página 8.



Ícone está piscando



Se o ícone estiver piscando devagar, a máquina está tentando se reconectar. Isso pode levar alguns segundos. Se o problema persistir, verifique as perguntas frequentes on-line. Se o ícone estiver piscando rápido, o firmware da máquina está sendo atualizado.

## GARANTIA LIMITADA

A NESCAFÉ® Dolce Gusto® garante este produto contra defeitos de materiais e fabricação por um período de 1 ano. O período de garantia começa na data da compra, e a NESCAFÉ® Dolce Gusto® exige a apresentação da nota fiscal original de compra para determinar a data. Durante o período de garantia, a NESCAFÉ® Dolce Gusto® irá reparar ou substituir, a seu critério, qualquer produto com defeito. Os produtos de reposição ou as peças consertadas terão garantia apenas durante o período restante da garantia original ou por seis meses, o que for maior. Esta garantia limitada não se aplica a nenhum defeito resultante de negligência, acidente, uso incorreto ou outro motivo fora do controle razoável da NESCAFÉ® Dolce Gusto®, incluindo, sem limitação: desgaste causado pelo uso normal, negligência ou não observação das instruções do produto, manutenção indevida ou inadequada, depósitos de cálcio ou descalcificação; conexão a fontes de alimentação inadequadas; modificação ou reparo não autorizado do produto; uso para fins comerciais; incêndios, raios, inundações ou outros motivos externos. Esta garantia é válida apenas no país de aquisição ou em outros países nos quais a NESCAFÉ® Dolce Gusto® comercialize ou faça a manutenção do mesmo modelo, com especificações técnicas idênticas. O serviço de garantia fora do país de aquisição está limitado aos termos e condições da garantia correspondente no país de serviço. Nos casos em que o custo dos reparos ou da substituição não sejam cobertos por esta garantia, a NESCAFÉ® Dolce Gusto® fornecerá aconselhamento ao proprietário, sendo os custos de responsabilidade do proprietário. Esta garantia limitada representará a extensão total da responsabilidade da NESCAFÉ® Dolce Gusto®, seja qual for o motivo. Com exceção do que for permitido pelas leis aplicáveis, os termos desta garantia limitada não excluem, restringem ou alteram os direitos estatutários obrigatórios aplicáveis à venda deste produto e são um adendo a eles. Caso acredite que seu produto esteja com defeito, entre em contato com a NESCAFÉ® Dolce Gusto® para obter instruções sobre como proceder quanto ao reparo. Visite nosso site, em **[dolce-gusto.com](http://dolce-gusto.com)**, ou entre em contato pelo telefone 0800-776-2233 para ver mais detalhes.

20

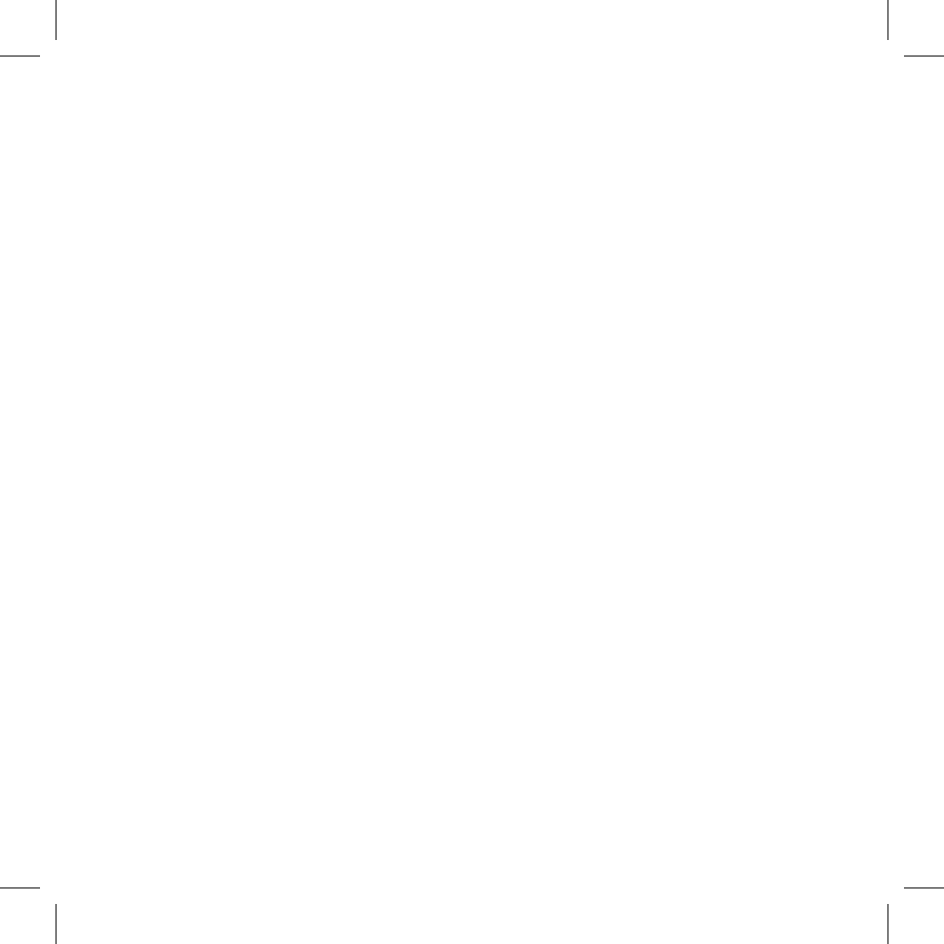
## ADENDO AO MANUAL

MODELO: NEO N1



Para maiores informações, consulte o site da ANATEL [www.gov.br/anatel/pt-br](http://www.gov.br/anatel/pt-br)

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.





**SERVIÇO NESTLÉ AO CONSUMIDOR**  
0800-776-2233

**dolce-gusto.com**